



sustainaLAB

SUSTAINABILITY CONSULTING

Política de Sostenibilidad

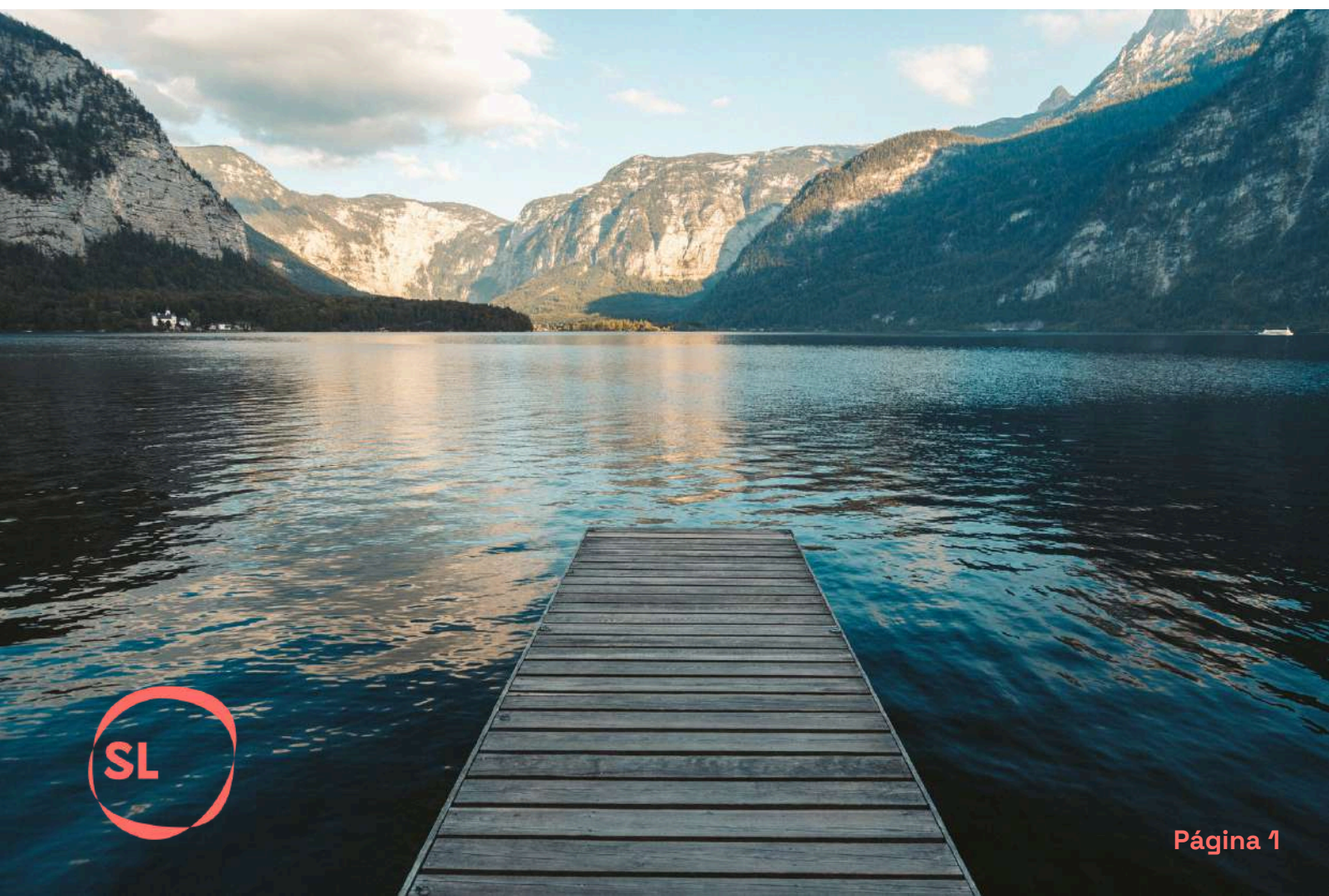
Versión: 1.0

Fecha de publicación: febrero 2025

Aprobada por: Hayley Baker, CEO SustainaLab

Contenido

- 1. NUESTRO COMPROMISO.**
- 2. OBJETIVO Y ALCANCE.**
- 3. PRINCIPIOS QUE NOS GUÍAN.**
- 4. CONSIDERACIONES MEDIOAMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA.**
- 5. DIFUSIÓN, VIGENCIA Y RESPONSABILIDADES.**
- 6. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS.**
- 7. CONCLUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA.**



1.NUESTRO COMPROMISO

The Sustainable Group SpA, en adelante SustainaLab, es una consultora especializada en sostenibilidad corporativa que brinda asesoría experta a empresas latinoamericanas mediante soluciones innovadoras y a la medida. Su enfoque busca generar un impacto positivo en el desempeño financiero de las organizaciones, así como en la sociedad y el medioambiente.

En su compromiso con la sostenibilidad considera la integración de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) como ejes centrales de su conducta empresarial y como tal, estos están reflejados tanto en su estrategia de negocio como en los diferentes procesos de toma de decisiones.

La política de sostenibilidad se alinea con la misión, visión y los valores fundamentales de SustainaLab y se encuentra públicamente disponible para conocimiento de sus grupos de interés.

2.OBJETIVO Y ALCANCE

La presente política tiene como objetivo establecer las directrices y lineamientos que rigen la conducta empresarial de SustainaLab, incluyendo su relación con el entorno y sus grupos de interés. Su alcance abarca a toda la organización, incluyendo al Directorio, trabajadores y terceros que colaboran con la compañía, como proveedores y clientes.

3.PRINCIPIOS QUE NOS GUÍAN

SustainaLab se guía por las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad, tomando como referencias la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Los Diez Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.



4. CONSIDERACIONES MEDIOAMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA

Medioambiente:

Como empresa consultora en sostenibilidad, SustainaLab reconoce el impacto de sus operaciones en el medioambiente y adopta acciones concretas para reducirlo. Como ejemplo de ello, se priorizan las reuniones por videoconferencia con clientes locales e internacionales, reduciendo así los traslados en transporte público, automóvil o avión. En los casos en que el viaje aéreo sea imprescindible y siempre que sea posible, las emisiones serán compensadas mediante los programas de compensación de carbono de las aerolíneas.

Adicionalmente, SustainaLab gestiona activamente el consumo energético y minimiza el impacto ambiental asociado al uso de equipos informáticos y sistemas. Para ello, optimiza la eficiencia energética de sus dispositivos, fomenta buenas prácticas entre sus colaboradores y adopta tecnologías más sostenibles para su operación diaria. Asimismo, la organización evalúa y aplica las mejores alternativas para gestionar su impacto ambiental de manera responsable y eficiente.





Social:

SustainaLab está comprometida con una cultura organizacional que reconoce la dignidad y los derechos de todas las personas, promoviendo:

- **Diversidad e inclusión:** SustainaLab se esfuerza por asegurar que todas las personas se sientan respetadas, valoradas y empoderadas para contribuir con sus perspectivas y talentos únicos. Se acoge y valora la diversidad en todas sus formas —etnia, género, edad, orientación sexual, procedencia, entre otras—, reconociendo que la pluralidad fortalece la resiliencia colectiva, la creatividad y la efectividad.
- **Bienestar y equilibrio:** SustainaLab fomenta un ambiente laboral que prioriza la salud mental y el bienestar físico de sus colaboradores. Por ello implementa medidas de flexibilidad y beneficios que faciliten un equilibrio entre la vida personal y laboral, aspectos fundamentales para su sostenibilidad a largo plazo. La organización promueve activamente el uso responsable del tiempo de descanso, el aprovechamiento de las vacaciones y el establecimiento de límites saludables entre el trabajo y la vida personal.
- **Desarrollo del talento:** SustainaLab impulsa el crecimiento de su equipo desde el inicio, a través de programas de inducción, capacitación y reconocimiento. Se invierte en formación continua y se valoran los logros individuales y colectivos para fortalecer el sentido de pertenencia y estimular la excelencia y la innovación.

Para SustainaLab, crear un entorno que promueva el sentido de pertenencia, la excelencia y la innovación es clave para el crecimiento personal y el éxito organizacional. Por ello, la empresa monitorea y gestiona anualmente la satisfacción de sus trabajadores, reconociendo que un equipo satisfecho y comprometido es esencial para construir una empresa sostenible.



- **Cientes:** SustainaLab se compromete a ofrecer los más altos estándares de excelencia a sus clientes, desarrollando proyectos personalizados que se adapten a sus necesidades específicas. En línea con su principio de Innovación, SustainaLab evalúa continuamente oportunidades de mejora e implementa mecanismos para integrar la retroalimentación de los clientes en el desarrollo y actualización de sus productos y servicios.

Asimismo, SustainaLab busca generar un impacto positivo a través de sus proyectos de consultoría, promoviendo la sostenibilidad financiera de las empresas, en equilibrio con el bienestar de las personas, la sociedad y el entorno.

Gobernanza:

Ética

La organización se compromete a actuar con transparencia, responsabilidad y respeto en cada interacción, asegurando que sus decisiones y procesos estén alineados con los más altos estándares éticos y profesionales. Asimismo, SustainaLab refuerza su resiliencia corporativa y el cumplimiento normativo, rechazando cualquier acción que se desvíe de estos lineamientos y principios.

Comunicación y uso de datos

La ética también guía las decisiones comunicacionales y el manejo de información y datos en SustainaLab. La organización adopta prácticas de comunicación responsables, asegurando la veracidad en sus difusiones, y gestiona la protección y confidencialidad de los datos de trabajadores, clientes, proveedores y otros a los que tenga acceso.





5. DIFUSIÓN, VIGENCIA Y RESPONSABILIDADES

Difusión

SustainaLab se compromete a difundir esta política tanto a nivel interno como externo, asegurando su disponibilidad en su sitio web para facilitar el acceso de sus grupos de interés. Asimismo, la organización dispone de un canal de comunicación abierto para atender consultas relacionadas a esta política u otras materias de interés a través del correo electrónico contacto@sustainalab.cl.

Vigencia

Esta política tendrá una vigencia de tres años, con la posibilidad de ser actualizada antes de dicho plazo en función de las necesidades internas de la organización.

Responsabilidades

La implementación de esta Política de Sostenibilidad es una responsabilidad compartida por todos los integrantes de la organización, quienes deben aplicarla en su quehacer diario.

- **Empleados y proveedores:**

Todos los colaboradores y proveedores de SustainaLab son responsables de cumplir y promover los principios establecidos en esta política.

- **Gerente general:**

Es responsable de aprobar esta política y garantizar que las decisiones estratégicas, programas, acciones e iniciativas estén alineadas con sus principios. Además, debe solicitar su actualización y definir los recursos necesarios para su implementación y revisión periódica.

- **Directorio:**

El Directorio es responsable de asegurar que la estrategia de negocio de SustainaLab esté acorde con los principios y compromisos establecidos en esta política.

6.POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

SustainaLab se compromete a mantener los más altos estándares de cumplimiento legal y regulatorio en todas sus operaciones.

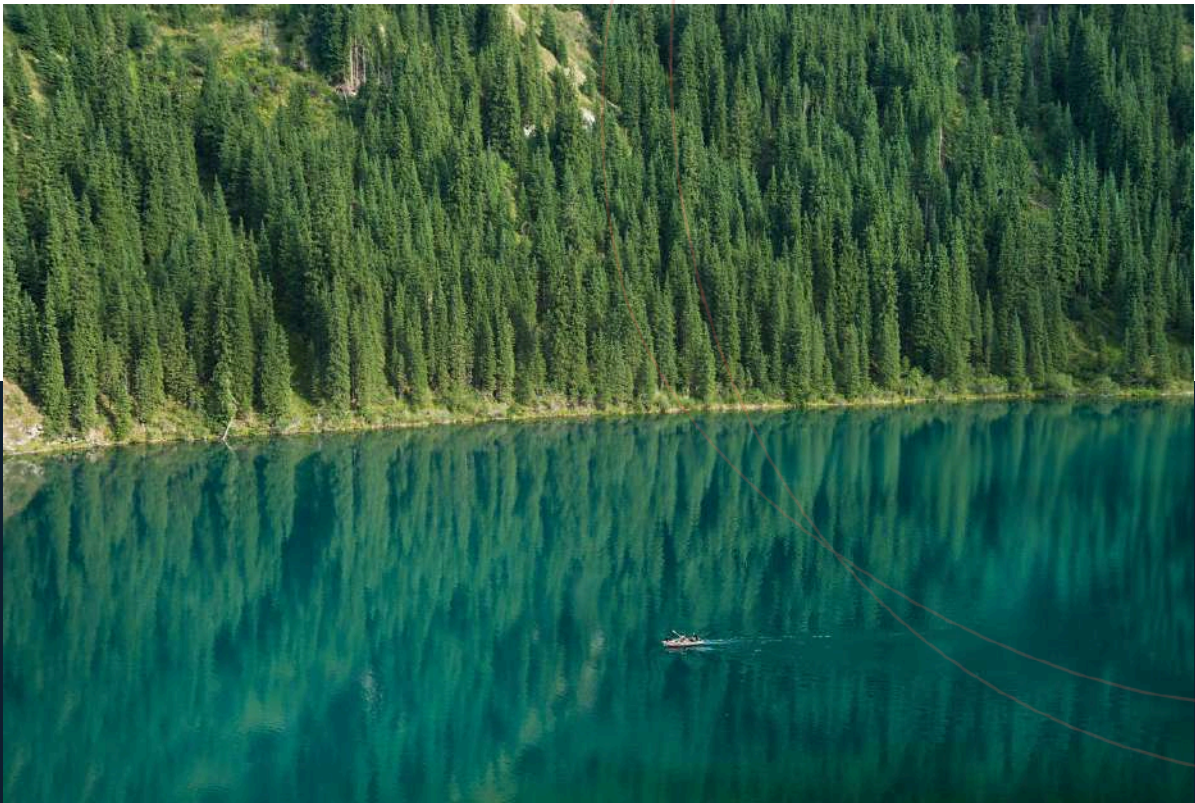
Para ello, además de adherir a las mejores prácticas en estándares de sostenibilidad, la organización cuenta con una serie de controles y políticas internas. A continuación, se detallan los documentos vigentes:

- Política de Gobierno Corporativo.
- Política de Estructura y Funciones del Gobierno Corporativo.
- Política de Dividendos.
- Política de Remuneraciones y Bonos.
- Política salarial.
- Política de ciberseguridad y privacidad de la información.
- Manual de beneficios de colaboradores.
- Acuerdos de confidencialidad de terceras personas y clientes.



7. CONCLUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICA

Esta Política de Sostenibilidad refleja el compromiso de SustainaLab con la excelencia, la ética y la mejora continua en materia ambiental, social y de gobernanza. A través de su implementación, se busca generar un impacto positivo y sostenible, en línea con los valores y expectativas de sus diferentes grupos de interés. SustainaLab revisará periódicamente esta política para asegurar su actualización y aplicación efectiva en todas sus operaciones.





sustainaLAB
SUSTAINABILITY CONSULTING

www.sustainalab.cl